

## 第2回 ユニット紹介～四葉編～



ユニット【四葉】は、アルメリア米里の2階にあり、10名の利用者様が暮らしています。

リビングルームには大きな天窓が2つあり、とても明るい雰囲気です。イメージカラーは四葉のクローバーの黄緑色で、幸せの象徴でもおなじみの四葉は、利用者様がいつも笑顔でいられるような雰囲気作りを職員全員で目指しています。

リビングルームの窓際にソファがあり、音楽を聴きながら眠ってしまう方もいれば、女性が何人か集まっておしゃべりをするなど、個性が溢れているのが特徴的です。

時間のある時には利用者様と一緒にゲームをしたり、作品づくりの一環としてはり絵をしています。積極的な方が多く、「私は不器用だから…」と言いながらも、作品づくりにご参加してください。お誕生日会では、みんなでお祝いをして「おめでとう」と一人ひとり笑顔で言われ「あなたは何年生まれなの？」など楽しく会話をしていました。

これからも人生の大先輩として、尊敬の念を常に念頭において接するよう、また明るく楽しく笑顔で暮らしていけるように、支援していきたいと思っています。



### 【今月の予定】

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1日 特養利用者様 健康診断 | 2日 特養利用者様 健康診断     |
| 3日 東邦内科廻診      | 4日 特養利用者様 健康診断、理美容 |
| 8日 特養利用者様 健康診断 | 10日 東邦内科廻診         |
| 16日 理美容        | 17日 東邦内科廻診         |
| 18日 ビューティークラブ  | 24日 東邦内科廻診         |
| 25日 ビューティークラブ  | 30日 アルメリア米里生誕祭     |



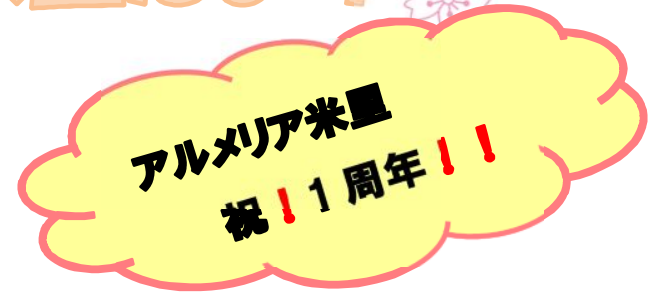
社会福祉法人 博栄会      アルメリア米里  
〒003-0871    札幌市白石区米里1条3丁目10番11号  
特別養護老人ホーム      小規模多機能ホーム  
TEL : 011-879-7600      TEL : 011-879-2722  
FAX : 011-879-7601      FAX : 011-879-2723

HP: <http://www.armeria-yonesato.com/>

発行元：広報委員会



## アルメリア米里だより



### この春、【施設長】が変わりました！

施設長退任のご挨拶

春暖の候、皆様方におかれましてはますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、平成25年3月31日を持ちまして地域密着型特別養護老人ホームアルメリア米里の施設長を退任いたしました。

アルメリア米里をご利用いただいている皆様、ご家族の皆様、地域においてご支援いただいている皆様、業者の皆様、職員の皆様、そしてアルメリア米里に関わりを持っていただいている皆様に対しまして、在任中の1年間に亘るご厚情に心からのお礼を申し上げます。

平成24年4月の開設時より施設長として勤務し、その間、常に「入居者第一」を言い続けてまいりましたが、私自身がそのことを実行できたのかと自問してみると甚だ疑問の点もあり、皆様のご不満も多くあったのではないかと今更ながら汗顔の至りです。

私自身、志半ばではございますが今後も新施設長とともに職員と力を合わせて、皆様に喜んでいただける、より良い施設づくりが進むものと確認しております。

皆様方に置かれましては、これからもアルメリア米里に変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げますとともに、ますます御健勝に過ごされますようお願い申し上げます。誠にありがとうございました。

前施設長 竹内 圭一郎



長かった冬も新入学の子供たちの声に、春の訪れを感じるこの頃です。

この4月よりアルメリア米里の施設長に任命されました村上博子と申します。前竹内施設長の後を引き継ぎ、入居者様・ご家族様に安心してご利用いただける施設、地域の方々との交流を大切にしたい施設運営を目指してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いたします。

新施設長 村上 博子



## ～施設からの報告～

当施設をより詳しく知っていただくために、施設内で行われている会議・委員会などの内容や決定事項をご報告させていただきたいと思っております。

### ・運営会議

アルメリア米里も開設して1年が経ちました。今回人事異動が発表され、総合施設長が竹内圭一郎から村上博子へ、小規模多機能ホーム管理者が眞島正美から菅原潤一郎へ変わりました。

新体制として既に始まっておりますが、今までの良いところはそのまま継続していき、よりよい施設づくりを目指していこうと頑張っていきたいと思っております。また、今年アルメリア米里2年目ということもあり、たくさんの方に挑戦してきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

### ・感染症予防対策委員会

皆様にご協力していただいておりますマスク着用と消毒の件ですが、冬季乾燥によるウイルス発生への対応策でしたので、3月いっぱい終了となりました。無事感染拡大には至らず、心より感謝申し上げます。

しかし、札幌市内ではまだノロウイルスによる感染性胃腸炎が流行しているとの通達がありました。そのため、施設に出入りされる方は引き続き、ご迷惑をおかけいたしますが、手洗いとマスクの着用と消毒にご協力をお願いいたします。

### ・接遇研修

3月15日、接遇研修を行いました。外部からマナー講師をお招きし、普段職員が使っている言葉遣いが間違っていないか、またご来客の方に向けた言葉遣いだけでなく利用者様に対する声掛けなどを丁寧に教えていただきました。

自信がない言葉遣いや新しく気づいた言葉遣いなど、あらゆる言葉遣いを見つめ直すことができ、研修時間が1時間と決まっておりましたが、受講した職員からは時間が足りないなどという意見もあり、機会があればまたぜひ受講したいと思っております。

### ・メンタル研修

3月25日、メンタル研修を行いました。外部から臨床心理士をお招きし、職員が介護の仕事で燃え尽きを防ぐ秘訣や職場で気持ちが落ち込んでしまったときの安定方法、また、利用者様が落ち込んでいる時の声の掛け方などを教わりました。すぐにでもできるリラックス方法を実際に行ってみたりと、職員にも利用者様にもできるような簡単な方法でしたので、実践してみたいと思っております。